

« COMMENT PRODUIRE DES IDÉES AVEC LA MÉTHODE DES HOMMES MINIATURES »

Pourquoi utiliser cette méthode

Une démarche de créativité originale

Face à certains problèmes, il arrive parfois qu'on manque d'imagination pour trouver des solutions simples

On se sent comme emprisonné dans une représentation du problème de laquelle il est difficile de sortir

Cette méthode ludique et imagée vous aide à faire évoluer un produit vers plus de dynamisme et offrir un meilleur service rendu

C'est une méthode accessible à tous du fait de sa simplicité : un outil bien utile dans une approche créative multimétiers

Une aide pour se détacher de l'existant

La créativité s'oppose souvent à une inertie psychologique qui prend sa source notamment à travers les mots qu'on utilise pour décrire précisément les choses connues

Le problème est que plus les systèmes sont complexes et évolués, plus on utilise des termes précis et spécifiques

C'est la raison pour laquelle il est préférable de décrire un problème par des termes simples pour ne pas en être prisonnier

Cette méthode offre cette possibilité en décrivant le problème et sa résolution par le comportement de petits bonhommes

Se placer au coeur du système

Cela permet de s'imaginer les choses de l'intérieur afin de résoudre plus facilement un problème

C'est une forme « d'empathie » qui revient à se mettre à la place – non pas d'une personne – mais du système lui-même

Se mettre à la place de quelqu'un - ici de quelque chose - permet de faire un pas de côté et de voir les choses sous un autre angle

C'est un principe efficace pour sortir des sentiers battus et imaginer de nouvelles solutions

La méthode des hommes miniatures

Une foule de petits bonshommes

Vous devez les imaginer à l'endroit où se pose le problème en question

L'astuce d'agir avec des petits bonshommes tient du fait qu'il est plus facile et "acceptable" psychologiquement de manipuler, séparer et réorganiser des miniatures

Plutôt que de s'imaginer soit même à la place du système et de devoir manipuler son propre corps, surtout quand il s'agit de le couper en deux ! :)

Réaliser une simple simulation mentale

En réalité, il est assez simple de décrire ce que doivent faire ces Hommes miniatures pour résoudre le problème

Vous devez vous poser plusieurs questions :

1. Où sont-ils ?
2. Que font-ils actuellement ?
3. Que devraient-ils faire pour résoudre le problème ?

Au coeur du système pour agir

Vous vous imaginerez résoudre le problème par l'intermédiaire de comportements humains que vous connaissez parfaitement

Vous utiliserez leurs yeux pour comprendre les limites de votre produit

Vous donnerez des consignes pour que l'action des Hommes miniatures soit optimale
En quelque sorte vous allez « manager » la résolution du problème

Un outil singulier de la méthode TRIZ

C'est un outil supplémentaire pour casser l'inertie psychologique

Il permet d'orienter votre réflexion vers l'évolution attendue de votre produit

Une évolution qui va dans le sens de la simplicité, de la performance et d'un meilleur service rendu

Certaines personnes ont besoin d'une démarche plus visuelle pour libérer leur créativité, cette méthode est clairement une réponse intéressante pour répondre à ce besoin

Comment utiliser la méthode des hommes miniatures

1 – Identifier la zone sur laquelle intervenir

Il vous faut donc identifier le problème et définir là où il doit être résolu

Pour cela, je vous invite à faire simple et raisonner par bon sens

Une bonne technique est de décrire le problème à quelqu'un qui ne le connaît pas comme si cette personne avait 5 ans

Le simple fait de mettre des mots sur le contexte, la manière de faire et le problème rencontré aide à formuler les choses simplement

2 – Placer les petits bonshommes dans cette zone et décrire ce qu'ils font actuellement

Vous devez vraiment imaginer les Hommes miniatures

Au début il faut un peu se forcer, mais ça vient assez vite ! :)

Puis vous devez décrire ce qu'ils font tel que le système fonctionne actuellement

Il est important de vous rendre compte du point de départ et de vous représenter le problème par l'intermédiaire de ces petits bonshommes

3 – Décrire ce qu'ils devraient faire idéalement pour que le problème soit résolu

Imaginez maintenant ce que devraient faire les Hommes miniatures pour améliorer les choses et rendre le système plus utile

Faites jouer à plein cette simulation mentale en faisant des essais successifs

- Observez leurs comportements
- Corrigez leur organisation en fonction des problèmes rencontrés

4 – Transposer la résolution du problème à votre système

Maintenant que le problème est résolu par ces Hommes miniatures, il vous suffit de transposer cela dans la vraie vie, avec de la vraie matière

Évidemment, pour chaque solution plusieurs mises en œuvre peuvent être suggérées

Ce que vous pouvez attendre de cette méthode

Cette méthode vous donnera le pouvoir de vous téléporter au cœur de votre système en un claquement de doigts

Elle vous offre la capacité d'imaginer pour votre produit des comportements plus dynamiques permettant ainsi de le rendre plus performant

Vous arriverez à simuler de nouvelles solutions très facilement.

Vous verrez des petits bonshommes partout qui seront là pour vous aider dans votre réflexion ! :)